



EC1038

INTERVENCIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

PROPÓSITO DEL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que intervienen en la solución de conflictos y realizan actividades para la preparación, encuadre, conducción y cierre de la sesión con los involucrados en el conflicto.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

TEMAS GENERALES

- Preparar la sesión de intervención.
- Realizar el encuadre de la sesión de intervención.
- Conducir la sesión de intervención.
- Técnicas para manejar los conflictos.
- Realizar la conclusión del procedimiento de intervención.